Regulamento de Funcionamento

do

Curso

Shiatsu – uma Terapia holística

ESMTC

ESCOLA DE MEDICINA TRADICIONAL CHINESA

Saúde, Desenvolvimento Pessoal, Ciências Veterinárias

Palacete da Estefânia
Rua D. Estefânia, 175
1000 – 154 Lisboa

www.esmtc.pt

Índice

Conteúdos	Página
Introdução	3
Missão, Visão, Valores da ESMTC	3
1.Inscrições e Condições de Acesso	4
2. Selecção e confirmação	4
3. Regime de pagamentos e política de devoluções e isenções	5
4. Deveres de Assiduidade - assiduidade e participação	5
5. Critérios e Métodos de Avaliação da Formação	6
6. Descrição genérica de funções e responsabilidades	6
7. Sugestões e Reclamações	7
8. Condições de Frequência das Acções de Formação	7
9. Emissão de certificados de Formação	8
10. Protecção de dados	8
11. Divulgação	8
12. Omissões	8

Regulamento de Funcionamento do Curso Shiatsu – uma Terapia holística

Introdução

O presente regulamento visa proporcionar aos vários intervenientes a **sua integração e um pleno conhecimento** dos seus direitos e deveres, indispensáveis à maximização do sucesso e eficácia do **Curso Shiatsu – uma Terapia holística.** O presente regulamento está disponível no site www.esmtc.pt.

Missão, Visão, Valores da ESMTC

A ESMTC tem como **missão desenvolver o estudo, a docência, a investigação e a prestação de serviços à comunidade** (no domínio das suas atribuições) com vista à **promoção da qualidade de vida** por meios naturais, bioenergéticos e culturais tendo em vista o desenvolvimento holístico da pessoa humana, sensibilizando-a para a **preservação e o respeito pela natureza e pelos ciclos cósmicos.**

A ESMTC pretende assegurar, na visão do mundo ocidental, a sobrevivência de uma concepção sistémica da vida humana, em ligação com a natureza, concebida como uma entidade inteligente, auto-regulada, abrangente e teleologicamente orientada para o maior bem para o maior número.

A missão e visão apresentadas desenvolvem-se em três dimensões ou valores primordiais que são:

Tradição - A Sabedoria não se perde no tempo. Cada geração recebe tesouros ancestrais de conhecimento e transmite-os às seguintes, numa cadeia infinita de elos de gratidão e solidariedade.

Experiência -Da relação entre o saber e a prática nascem o saber-ser e o saber-fazer e destes nasce a descoberta do mundo, da vida, dos outros, do serviço.

Progresso - Receber e inovar, consolidar e descobrir e construir o futuro.

1. Inscrições e Condições de Acesso

Para inscrição no Curso serão necessários os seguintes documentos:
- Cartão do Cidadão ou Bilhete de identidade (BI) + Contribuinte

A inscrição só se torna efectiva após o formando ter entregue à Entidade Formadora toda a documentação previamente solicitada, necessária para o processo pedagógico e financeiro associado ao **Curso Shiatsu - uma Terapia holística,** preenchido a ficha de inscrição e realizado o pagamento.

Local de Realização :
ESMTC – Escola de Medicina Tradicional Chinesa
Rua de Dona Estefânia, 173/175, 1000-154 Lisboa;

Calendário e Horário
Das 9h00 às 13h30, das 15h às 18h30

Prática semanal, à terça feira, das 19h30 às 21h30.

Interrupção e possibilidade de repetição do curso
Sempre que a Formação se inicie e seja interrompida, por motivo imputável tanto à ESMTC como ao formador, a ESMTC em conjunto com este e independentemente do motivo da interrupção, intervirá desenvolvendo todos os esforços possíveis para que os obstáculos sejam ultrapassados em prol da continuidade da formação.
Quando for impossível dar continuidade à Formação iniciada, será efectuada uma nova calendarização, obrigando-se a ESMTC a contactar todos os participantes.

Cancelamento e adiamento de cursos
Em caso de cancelamento da Formação, a ESMTC contactará, com a antecedência desejável, todos os participantes informando-os desse facto e dos motivos.

Sempre que o cancelamento se traduza em adiamento, a ESMTC contactará igualmente todos os participantes, informando-os da nova data de realização da Formação.

3. Regime de pagamentos e política de devoluções
A Escola de Medicina Tradicional Chinesa, expressamente declara que o investimento devido pela frequência do Curso Shiatsu – uma Terapia holística **é de pagamento único e indivisível e realizado no acto de inscrição.**
Alternativamente, e mediante prévio acordo entre a Instituição e o Formando, tendo em

consideração as possibilidades económicas do mesmo, poderá ser facultado o pagamento faseado em prestações, **através de débito directo.**

Anuidade do Curso Shiatsu – uma Terapia holística
O valor da anuidade é 1.650,00 €
O valor da anuidade a pronto pagamento – 1.500,00€

Valor da Inscrição, pagamento no acto da Inscrição
Caso opte pelo pagamento da anuidade em prestações deverá pagar um valor de **165,00€ no acto da inscrição**
E proceder ao pagamento da Anuidade em prestações: 9x 165,00€, de Outubro a Junho, mediante adesão ao débito directo.

O valor da Anuidade não inclui os custos dos 2 Tutoriais

O cancelamento da inscrição no Curso pode ser efectuado até 12 dias antes do início da formação procedendo-se ao reembolso da totalidade do valor do pagamento efectuado.

Os cancelamentos efectuados após este período, e antes do início da formação, dão origem a uma retenção de 100% do valor do Curso, a qual se destina a compensar despesas administrativas e prejuízos decorrentes da contratação dos Formadores e investimentos da ESMTC impossíveis de correcção em anulações de última hora.

4. Deveres de Assiduidade
A taxa de assiduidade mínima a cumprir pelos formandos não pode ser inferior a 80% do total das horas ministradas

5. Método de Avaliação da Formação
A classificação final no curso resultará da média ponderada, numa escala de 0-20 valores, das classificações parcelares tendo em conta os seguintes elementos de avaliação:
Assiduidade 20 %
Trabalho Escrito + Teste Escrito 20 %
Exame prático 25 %
Estágio (25 Fichas de Tratamento, Prática Semanal e 2 Tutoriais) 35%

A Escala Avaliativa utilizada é a seguinte:
0-20

Quantitativa	17 a 20	10 a 16	0 a 9
Qualitativa	Muito bom	Bom	Insuficiente

Aptidão	Apto	Não apto

6. Obrigações gerais da entidade formadora e do formando

Entidade Formadora - deveres

- Divulgar junto dos formandos e outros intervenientes na formação o Regulamento de Funcionamento da Formação
- Disponibilizar aos formandos a documentação prevista nas condições de participação;
- Emitir certificados comprovativos da frequência e/ou do aproveitamento obtido pelo formando;
- Assegurar os meios tecnológicos adequados ao desenvolvimento da formação;

Formando – deveres

- Preencher a ficha de inscrição
- Facultar correctamente os dados solicitados pela ESMTC para o processo técnico-pedagógico do Curso.
- Comunicar via e-mail qualquer alteração de dados que ocorra durante o período de frequência do curso
- Abster-se da prática de qualquer acto que possa resultar em prejuízo ou descrédito para a formação e para a entidade
- Participar activamente nas sessões e realizar as provas de avaliação previstas
- Frequentar a formação com assiduidade e pontualidade, tratando com respeito e urbanidade a entidade formadora e seus representantes e abster-se da prática de qualquer acto de onde possa resultar prejuízo ou descrédito para a entidade formadora

Formando - direitos

- Receber documentação que facilite o seu processo formativo, nas formas em que a Entidade Formadora assim reconhecer como os mais eficazes para a transmissão de determinados conteúdos.
- Receber certificados comprovativos da frequência e/ou do aproveitamento obtido por si, após cumprimento de todos os requisitos previstos no regulamento deste curso e ter sido submetido com aproveitamento a todos os momentos de avaliação definidos
- Solicitar o Instrumento IT32A-LS-Levantamento de Sugestões" e o IT32B-LR-Levantamento de Reclamações", que lhe possibilita proceder a um registo de sugestões e reclamações, respectivamente.
- Solicitar o IT33-RG-Requerimento Geral, onde pode pedir para agendar reunião com a Direcção ou Responsável de Curso
- Participar na avaliação do curso e dos formadores, através do preenchimento do Questionário de Satisfação-Reacção respectivo;

7. Sugestões e Reclamações

As sugestões e reclamações devem ser formalizadas por escrito através dos seguintes instrumentos

- IT32A-RS - Registo de Sugestões
- IT32B-RR - Registo de Reclamações - este deverá ser preenchido no prazo máximo de 10 dias após a ocorrência do facto que motivou a reclamação

Resposta a Reclamações
O prazo para emissão de resposta escrita à reclamação, não deve exceder 10 dias úteis, contados a partir da data de recepção da reclamação.

8. Destinatários
Todos os que pretendam ser terapeutas de Shiatsu - adquirir competências para diagnosticar e tratar pela via do Shiatsu
Interessados no desenvolvimento do toque e sensibilidade e no autoconhecimento
Público em Geral
Terapeutas
Maiores de 18

9. Desistências
O formando pode, mediante comunicação por escrito com justificação de força maior relativa ao que o impossibilitou de frequentar o curso ou determinado módulo, utilizar o montante em causa, noutra edição do mesmo curso, caso haja lugar a mais edições.

10. Emissão do certificado de formação
No final da formação todos os participantes que obtiveram aproveitamento têm direito a um certificado de formação emitido de acordo com os requisitos em vigor, bem como respeitando as regras internas da ESMTC.
A emissão de certificado de formação pressupõe:
- Aproveitamento na avaliação final da formação
- Não exceder o número de faltas mencionado no ponto da assiduidade deste regulamento
- Fornecimento à ESMTC de todos os elementos imprescindíveis para a sua emissão.

11. Protecção de dados
A ESMTC compromete-se a garantir a confidencialidade dos dados pessoais dos intervenientes na actividade formativa, utilizando-os apenas para os fins que forem acordados previamente com o formando, e auscultação por parte do sistema de certificação pela DGERT.
Todos os dados recolhidos são processados em conformidade com o disposto no Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados Pessoais – Regulamento no 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de Abril de 2016, que estabelece as regras relativas à proteção, tratamento e

livre circulação dos dados pessoais das pessoas singulares.

12. Divulgação

O presente Regulamento está disponível para consulta de formandos/alunos, formadores/professores e outros intervenientes na formação, na Secretaria - Secção Administrativa da ESMTC no site www.esmtc.pt e em www.e-learn.esmtc.pt .

13. Omissões

Os casos omissos no presente Regulamento ou supervenientes, serão objecto de tratamento e decisão da Direcção da ESMTC e do CP-Conselho Pedagógico.